**PLAN WDRAŻANIA**

**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH**

**W GMINIE GROMADKA**



Spis treści

[I Wstęp 3](#_Toc210983492)

[II Obecny stan świadczenia usług społecznych i potrzeb mieszkańców - wyniki diagnozy potrzeb i potencjałów członków społeczności lokalnej 5](#_Toc210983493)

[II 1. Cel, problematyka badawcza i zarys metodologii badań diagnostycznych 5](#_Toc210983494)

[II 2. Kluczowe problemy społeczne i wsparcie oczekiwane przez mieszkańców Gminy Gromadka 7](#_Toc210983495)

[III Planowany katalog usług społecznych do wdrożenia 7](#_Toc210983496)

[III 1. Pojmowanie usług społecznych 7](#_Toc210983497)

[III 2. Planowany zakres usług społecznych realizowanych przez CUS w Gromadce 9](#_Toc210983498)

[III 3. Założenia do Programu Usług Społecznych. 12](#_Toc210983499)

[IV Cel i założenia funkcjonowania CUS w Gromadce 12](#_Toc210983500)

[V Organizacja i zarządzanie CUS 13](#_Toc210983501)

[V 1. Struktura organizacyjna CUS 13](#_Toc210983502)

[V 2. Sposób zarządzania CUS. 13](#_Toc210983503)

[V 3. Plan podnoszenia kwalifikacji i nabycia umiejętności przez zespół wdrażający CUS 14](#_Toc210983504)

[V 4. Sposoby promocji i informacji nt. działania CUS w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców usług społecznych oraz metody docierania do potencjalnych odbiorców. 15](#_Toc210983505)

[V 5. Sposób pozyskiwania i zarządzania informacjami przydatnymi dla potencjalnych klientów CUS. 16](#_Toc210983506)

[VI Plan organizowania społeczności lokalnej w ramach działalności CUS 17](#_Toc210983507)

[VII Strukturyzacja indywidualnych planów usług społecznych (IPUS) 18](#_Toc210983508)

[VIII Plan i sposób monitorowania usług świadczonych w ramach CUS 19](#_Toc210983509)

[IX Określenie pakietu dokumentów, który powstanie w wyniku testowania założonego w projekcie modelu CUS. 20](#_Toc210983510)

[X Planowane koszty w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Gromadka. 20](#_Toc210983511)

# I Wstęp

25 lipca 2025 r. pomiędzy Województwem Dolnośląskim - Wojewódzkim Urzędem Pracy we Wrocławiu a Gminą Gromadka - Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gromadce z/s w Wierzbowej zawarto umowę o dofinansowanie projektu pn. "Utworzenie Gminnego Centrum Usług Społecznych w Gminie Gromadka". Realizatorem projektu jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gromadce z/s w Wierzbowej. Utworzenie CUS zostało zawarte w Strategii Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Zachodniego Obszaru Funkcjonalnego na lata 2021–2027 (ZIT ZOF)

Projekt wdrażany jest w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 Europejski Fundusz Społeczny PLUS. Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, Działanie 7.10 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – ZIT; Typ: 7.10.B Tworzenie i rozwój CUS.

Nr projektu: FEDS.07.10-IP.02-0005/25-00

Czas realizacji projektu: 01.07.2025 - 30.06.2027

 Wartość całkowita projektu wynosi 2 500 080,00zł, w tym:

- 1 750 056,00zł środki z Unii Europejskiej,

- 625 020,00zł środki z Budżetu Państwa,

- 125 004,00zł wkład własny (niepieniężny 111 036,00zł + finansowy 13 968,00zł).

Celem projektu jest utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gromadce (CUS), którego zadaniem będzie integrowanie i koordynowanie usług społecznych świadczonych przez lokalnych usługodawców (publicznych i niepublicznych). CUS zostanie utworzone poprzez przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gromadce z/s w Wierzbowej, przejmując przy tym obecne zadania GOPSu.

CUS jest odpowiedzią na zmieniające się potrzeby społeczne. W CUS będzie można znaleźć pomoc i doradztwo z różnych dziedzin życia codziennego - od wsparcia finansowego po pomoc zdrowotną i społeczną.

W odróżnieniu od Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, który koncentruje się głównie na pomocy finansowej i materialnej dla osób potrzebujących, CUS będzie obejmował szerszy zakres usług. Jego misją jest poprawa jakości życia mieszkańców, poprzez zapewnienie lepszego dostępu do usług społecznych, odpowiadających na realne potrzeby lokalnej społeczności. Centrum Usług Społecznych jest również miejscem, które ma łączyć lokalną społeczność i angażować ją w działania, które sprzyjają rozwojowi i integracji. To miejsce spotkań, porad i pomocy dla każdego mieszkańca, który potrzebuje wsparcia, bez względu na wiek, sytuację życiową, czy status majątkowy.

Decyzja o przekształceniu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej(GOPS) w Centrum Usług Społecznych została podjęta po to, aby odpowiedzieć na coraz bardziej zróżnicowane potrzeby mieszkańców. CUS pozwala na bardziej kompleksowe wsparcie, które obejmuje nie tylko pomoc finansową, ale również doradztwo i działania mające poprawić jakość życia w dłuższej perspektywie.

CUS-y zajmują się szerokim zakresem działań – od integracji i koordynowania usług, poprzez organizację wsparcia opiekuńczego, poradnictwo, działania edukacyjne i profilaktyczne, aż po świadczenia pieniężne i niepieniężne. Ich rola jest ogromna, ponieważ nie tylko pomagają rodzinom, seniorom, osobom z niepełnosprawnościami czy zagrożonym wykluczeniem społecznym, ale też wspierają rozwój kapitału społecznego. Organizują warsztaty, szkolenia, inicjatywy lokalne, które budują więzi międzyludzkie i wzmacniają aktywność mieszkańców.

W zakresie działań CUS w Gromadce jest:

- opieka nad dziećmi,

- usługi asystenckie, sąsiedzkie, wytchnieniowe i opiekuńcze,

- pomoc sąsiedzka,

- mobilny konserwator,

- programy wspomagające zdrowie i zdrowy styl życia,

- warsztaty, zajęcia, programy profilaktyczne

- grupy wsparcia,

- kawiarenki senioralne,

- punkt obsługi informatycznej,

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

- mieszkania treningowe i wspomagane,

- poradnictwo specjalistyczne

i inne wynikające z potrzeb mieszkańców.

Centrum Usług Społecznych w Gromadce stoi zatem przed wyzwaniem w postaci praktycznego wdrożenia w życie założeń ustawy o CUS jak i wywiązania się ze zobowiązań wynikających z opisanej na wstępie umowy. Niniejszy Program Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gromadce stanowi odpowiedź na to wyzwanie.

# II Obecny stan świadczenia usług społecznych i potrzeb mieszkańców - wyniki diagnozy potrzeb i potencjałów członków społeczności lokalnej

## II 1. Cel, problematyka badawcza i zarys metodologii badań diagnostycznych

Powołanie Centrum Usług Społecznych w Gminie Gromadka zostało poprzedzone przeprowadzeniem diagnozy potrzeb i potencjałów członków społeczności lokalnej. W ramach badań posłużono się następującymi metodami:

* **Analiza statystycznych danych zastanych** (*desk research*) opierająca się na analizowaniu treści danych zastanych oraz dokumentów strategicznych. Dzięki temu możliwe jest odniesienie uzyskanych danych ankietowych do informacji statystycznych oraz zawartych w dokumentach strategicznych;
* **Indywidualne wywiady pogłębione** (IDI), których celem była ocena adekwatności świadczonych już usług społecznych i ich użyteczność, a także ocena skuteczności instytucji i organizacji pod kątem współpracy, wspólnego rozwiązywania problemów w zakresie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i działań wspierających, ale także skatalogowanie obecnie świadczonych usług jak i zasobów i potencjału do poszerzania ich oferty w Gminie Gromadka. Indywidualne wywiady pogłębione przeprowadzono z 3 osobami, będącymi przedstawicielami lokalnych jednostek organizacyjnych, liderami lokalnymi, samorządowcami, z przedstawicielami organizacji pozarządowych i podmiotami o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2023 r. poz. 571), działającymi na terenie Gminy Gromadka.
* **Ankiety internetowe (CAWI) i ankiety papierowe (PAPI)** – których celem była analiza potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych działań wspierających z wykorzystaniem potencjału organizacji pozarządowych, z uwzględnieniem zasobów organizacji pozarządowych służących zaspokajaniu potrzeb w omawianym zakresie. Kwestionariusz internetowy ankiety udostępniony został przez Zamawiającego na stronach internetowych (portalach) m.in. Urzędu Gminy Gromadka, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gromadce z siedzibą w Wierzbowej, szkół (np. informacje poprzez dziennik elektroniczny rodziców), na stronach innych jednostek samorządu terytorialnego. Natomiast badanie kwestionariuszem papierowym przeprowadzono wśród osób odwiedzających instytucje/organizacje, w tym: ZOZ w Gromadce, Urząd Gminy Gromadka, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gromadce z siedzibą w Wierzbowej , pozostałe jednostki organizacyjne Gminy.

Przeprowadzenie badania ankietowego i wywiadu miało na celu zaangażowanie w proces diagnostyczny przedstawicieli różnych środowisk społeczności lokalnej, co umożliwia zidentyfikowanie potrzeb w zakresie usług społecznych i potencjałów służących ich zaspokajaniu z różnych punktów widzenia.

Badania ankietowe przeprowadzono przy użyciu techniki CAWI poprzez internetowe narzędzie badawcze CORIGO. Jest to program pozytywnie zaopiniowany przez Ośrodek Rozwoju Edukacji, który pozwala na efektywne badanie postaw respondentów. Forma ankiety internetowej (metoda CAWI - Computer Assisted Web Interviews) pozwala na upewnienie się, że wszystkie pytania zostaną wypełnione.

Zgodnie z art. 5 ust. 2 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych , przy opracowywaniu programu usług społecznych gmina bierze pod uwagę diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, opracowaną przez centrum usług społecznych. Ponadto w art. 13 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy wśród zadań centrum usług społecznych zawarto wprost opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Natomiast zakres przedmiotowy diagnozy określono w sposób otwarty w art. 21 podanej ustawy. Zgodnie z ust. 2 art. 21 diagnoza jest opracowywana na okres 5 lat i podlega aktualizacji w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Przeprowadzona diagnoza umożliwiła:

* przedstawienie obecnego stanu usług społecznych w Gminie Gromadka;
* wskazanie możliwości i zasad współpracy między jednostkami świadczącymi usługi społeczne w gminie;
* sprecyzowanie potrzeb wspólnoty samorządowej występujących w zakresie usług społecznych i działań wspierających;
* wskazanie grup mieszkańców, które powinny w szczególności zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych;
* wskazanie usług społeczne, jakie należy realizować na terenie Gminy Gromadka w celu zaspokojenia potrzeb mieszkańców;
* wskazanie potencjału instytucji, organizacji sektora obywatelskiego, sektora ekonomii społecznych i podmiotów prywatnych, jaki można wykorzystać w celu zaspokajania potrzeb społecznych mieszkańców oraz poszerzenia oferty usług społecznych.

## II 2. Kluczowe problemy społeczne i wsparcie oczekiwane przez mieszkańców Gminy Gromadka

**Tab. 1. Kluczowe problemy społeczne i wsparcie oczekiwane przez mieszkańców Gminy Gromadka**

|  |  |
| --- | --- |
| ****Kluczowe problem społeczne na terenie Gminy Gromadka**** | ****Wsparcie oczekiwane przez mieszkańców Gminy Gromadka**** |
| - Starzenie się społeczeństwa i migracja młodych. - Utrzymywanie się zjawiska ubóstwa, bezrobocia, uzależnień, przemocy domowej oraz deficytów wychowawczych. - Potrzeba rozwoju usług środowiskowych, opiekuńczych i profilaktycznych.- Spadek liczby mieszkańców. - Wzrost udziału osób starszych. | - Rozwój usług dla seniorów i osób niesamodzielnych, w tym usług opiekuńczych i środowiskowych.- Rozwój oferty aktywizacyjnej dla mieszkańców. - Dostosowanie usług społecznych do trendów demograficznych.- Wsparcie rodzin i dzieci w kryzysie. - Rozwój lokalnych usług poradniczych (psycholog, prawnik, terapeuta). - Wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem. |

# III Planowany katalog usług społecznych do wdrożenia

## III 1. Pojmowanie usług społecznych

Pojęcie usług społecznych zostało zdefiniowane w art. 2 ust. 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, jako działania:

* podejmowane przez gminę w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.
* obejmujące zakres: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, edukacji publicznej, przeciwdziałania bezrobociu, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej, mieszkalnictwa, ochrony środowiska oraz reintegracji zawodowej i społecznej,

Ustawodawca w art. 2 ust. 2 cytowanej ustawy stwierdza, że usługami społecznymi są w szczególności działania podejmowane na podstawie:

1) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;

2) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;

3) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;

4) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

5) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;

6) ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym;

7) ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;

8) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;

9) ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;

10) ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe;

11) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;

12) ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym;

13) ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej;

14) ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie;

15) ustawy z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji;

16) ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;

17) ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.

W samej Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych nie sformułowano katalogu usług społecznych. Niemniej przykładowe działania będące usługami społecznymi określono w uzasadnieniu projektu do ww. ustawy, w którym wymieniono:

1) pracę socjalną z osobą i rodziną oraz asystenturę dla rodzin;

2) środowiskową pracę socjalną w różnych formach;

3) terapię osób i rodzin doświadczających trudności w funkcjonowaniu w społeczeństwie;

4) mediacje rodzinne i w sporach innych niż rodzinne;

5) animację lokalną, edukację środowiskową oraz inne formy działań aktywizujących w środowisku zamieszkania;

6) poradnictwo prawne, obywatelskie, psychologiczne i rodzinne, w tym małżeńskie;

7) reintegrację zawodową i społeczną;

8) interwencję kryzysową;

9) usługi wsparcia dla osób tworzących rodzinną pieczę zastępczą;

10) rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych;

11) asystenturę i inne usługi wsparcia dla osób niesamodzielnych i osób o ograniczonej samodzielności, w tym niepełnosprawnych, przewlekle chorych, starszych i bezdomnych;

12) usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym dla osób niesamodzielnych i osób o ograniczonej samodzielności pozostających w środowisku zamieszkania;

13) usługi wsparcia dla opiekunów osób niesamodzielnych i osób o ograniczonej samodzielności, w tym usługi opieki wytchnieniowej, wsparcia doradczego, informacyjnego i psychologicznego;

15) pomoc postpenitencjarną i readaptację społeczną;

16) promocję zdrowia, w tym zdrowia psychicznego, oraz edukację zdrowotną.

## III 2. Planowany zakres usług społecznych realizowanych przez CUS w Gromadce

W wyniku dokonanej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Gromadka zostały wytyczone kierunki działania Centrum Usług Społecznych w Gromadce oraz wypracowano katalog usług społecznych realizowanych z myślą o potrzebach mieszkańców gminy.

CUS w Gromadce w ramach realizowanego projektu będzie świadczyło dla społeczności gminy usługi zgrupowane w trzech pakietach:

1. Pakiet usług „Rodzina”,
2. Pakiet usług „Senior”,
3. Pakiet usług „Osoba z niepełnosprawnością”.

Podane pakiety usług będą uzupełnione działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej realizowanymi przez Organizatora Społeczności Lokalnej.

**Tab. 2. Planowany zakres usług społecznych realizowanych przez CUS w Gromadce**

|  |
| --- |
| **PAKIET I: RODZINA** |
| **Nazwa usługi** | **Planowany zakres usług** | **Grupa docelowa** | **Minimalna liczba uczestników** |
| Punkt poradnictwa specjalistycznego | * poradnictwo psychologiczne;
* poradnictwo logopedyczne;
* poradnictwo prawne;
* doradztwo zawodowe indywidualne dla uczniów klas 8 SP;
* psychoterapia dla dzieci i młodzieży.
 | Mieszkańcy Gminy Gromadka, w tym: osoby dorosłe, młodzież, dzieci | 40 |
| Wsparcie ze strony asystenta rodziny | Zgodnie z ustawąo wspieraniurodziny i systemiepieczy zastępczej | Mieszkańcy Gminy Gromadka, w tym: osoby dorosłe, młodzież, dzieci | 15 |
| **PAKIET II: SENIOR** |
| **Nazwa usługi** | **Planowany zakres usług** | **Grupa docelowa** | **Minimalna liczba uczestników** |
| Asystent osoby starszej i opieka wytchnieniowa | • pomoc w codziennym funkcjonowaniu i prowadzeniu gospodarstwa domowego; • pomoc w załatwieniu spraw urzędowych; • organizacja czasu wolnego* wsparcie dla opiekunów osób starszych np. w formie opieki wytchnieniowej, eukacji oraz poradnictwa psychologicznego.
 | Mieszkańcy Gminy Gromadka, w tymosoby starszepowyżej 65 roku życia oraz ich opiekunowie | 10 |
| Klub seniora | Co najmniej 1 KS na terenie gminy, zapewniający usługi: * poradnictwo specjalistyczne,
* warsztaty tematyczne w zakresie rozwoju zainteresowań,
* aktywizacja społeczno-zawodowa,
* integracja społeczna i międzypokoleniowa.
 | Osoby starszepowyżej 65 roku życia | 100 |
| Usługi Wsparcia Specjalistycznego | * mobilne usługi specjalistyczne usługa świadczona w miejscu zamieszkania polegająca na: konsultacji lekarza geriatry i lub psychia-try, wizyty pielęgniarki oraz poradnictwo psy-chologiczne według potrzeb; specjalistyczne usługi, w tym m.in.: usługi re-habilitacji, usługi fizjoterapii
* transport typu „door to door” (np. placówek zdrowia);
 |  |  |
| **PAKIET III: OSOBA Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ** |
| **Nazwa usługi** | **Planowany zakres usług** | **Grupa docelowa** | **Minimalna liczba uczestników** |
| Asystent osoby z niepełnosprawnością i opieka wytchnieniowa | • pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w tym w załatwieniu spraw urzędowych; • pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domo-wego (praca w środowisku); • organizacja czasu wolnego;* podtrzymywanie kontaktów z najbliższym śro-dowiskiem
* wsparcie dla opiekunów osób z niepełnosprawnością np. w formie opieki wytchnieniowej, eukacji oraz poradnictwa psychologicznego
 | Mieszkańcy Gminy Gromadka, w tymosoby z niepełnosprawnością oraz ich opiekunowie | 10 |
| Centrum spotkań i aktywności osób z niepełnosprawnością | • spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego; • warsztaty tematyczne; • zajęcia ruchowe (np. taneczne, nordic wal-king, gimnastyczne); • zajęcia edukacyjne (np. obsługa komputera); • poradnictwo specjalistyczne (np. psychologiczne, terapeutyczne); • edukacja zdrowotna (np. żywieniowa); • zajęcia kulturalne; • zajęcia plastyczne; zajęcia integracyjne (w tym spotkania, wycieczki) | Mieszkańcy Gminy Gromadka, w tymosoby z niepełnosprawnością oraz ich opiekunowie | 30 |
| Usługi Wsparcia Specjalistycznego | • transport typu „door to door” (np. placówek zdrowia);• mobilne usługi specjalistyczne w tym np. psychiatria środowiskowa; rehabilitacja, fizjo-terapia; • poradnictwo grupowe i indywidualne (np. mediacje, konsultacje psychologiczne, praw-ne, poradnictwo zawodowe) | Mieszkańcy Gminy Gromadka, w tymosoby z niepełnosprawnością | 10 |

## III 3. Założenia do Programu Usług Społecznych.

Priorytetem Centrum Usług Społecznych w Gromadce jest stworzenie lokalnego systemu zapewniającego kompleksowe usługi społeczne dla mieszkańców gminy. Proces ten wymaga:

* utworzenia bazy usług społecznych, świadczonych w CUS w sposób zintegrowany, co umożliwi efektywne wykorzystanie istniejącej infrastruktury społecznej;
* wprowadzenia nowych usług społecznych, które będą dostępne dzięki podjęciu przez Radę Gminy Gromadka uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gromadce.

Program Usług Społecznych w Gromadce zostanie opracowany na podstawie art. 4 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

# IV Cel i założenia funkcjonowania CUS w Gromadce

Celem projektu jest utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gromadce (CUS), którego zadaniem będzie integrowanie i koordynowanie usług społecznych świadczonych przez lokalnych usługodawców (publicznych i niepublicznych). CUS zostanie utworzone poprzez przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gromadce z/s w Wierzbowej, przejmując przy tym obecne zadania GOPSu.

CUS jest odpowiedzią na zmieniające się potrzeby społeczne. W CUS będzie można znaleźć pomoc i doradztwo z różnych dziedzin życia codziennego - od wsparcia finansowego po pomoc zdrowotną i społeczną.

# V Organizacja i zarządzanie CUS

## V 1. Struktura organizacyjna CUS

Pracą Centrum Usług Społecznych w Gromadce będzie kierował Dyrektor, który jednocześnie wykonywać będzie zadania organizatora usług społecznych.

W ramach struktury CUS wyodrębniono jednostki:

- Dział pomocy i integracji społecznej;

- Dział organizowania usług społecznych;

- Stanowisko organizatora społeczności lokalnej;

- Dział świadczeń;

- Dział organizacyjny;

- Dział finansowy;

Szczegółowy rozkład zadań realizowanych przez poszczególne jednostki organizacyjne oraz ich strukturę i stanowiska pracy, zostaną określone przez Dyrektora CUS w Gromadce w regulaminie organizacyjnym.

## V 2. Sposób zarządzania CUS.

Zarządzania CUS obejmuje zarówno zarządzanie procesem zmiany społecznej, jak również zarządzanie usługami społecznymi, realizowanymi przez CUS oraz jego partnerów /kooperantów.

Sposób Zarządzania CUS jest opiera się w szczególności na:

* zgodności z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
* opracowaniu i wdrożeniu procedur oraz sieci komunikacji wewnętrznej w procesie zarządzania;
* zapewnieniu struktury organizacyjnej dostosowanej do przyjętych zadań związanych z utworzeniem CUS.

W myśl art. 14 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, CUS wykonuje swoje zadania m.in. z uwzględnieniem zasady współpracy oraz zasady pomocniczości. Centrum zgodnie z pierwszą zasadą zobowiązane jest do podejmowania współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą oraz osobami fizycznymi i prawnymi. Ta kooperacja powinna uwzględniać suwerenność stron, partnerstwo, efektywność podejmowanych wspólnych działań, uczciwą konkurencję i jawność.

Natomiast zgodnie z zasadą pomocniczości CUS jest zobowiązane przedsiębrać działania mające na celu poszerzenie oferty usług społecznych, biorąc pod uwagę potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania CUS oraz potrzeby wspólnoty samorządowej.

Podsumowując, CUS jest powołane po to, aby pełnić rolę centralnej, sieciującej instytucji w lokalnej sieci usług społecznych, jak również koordynatora i dysponenta lokalnych usług społecznych, odpowiadając przy tym za proces budowania sieciowych relacji z partnerami.

## V 3. Plan podnoszenia kwalifikacji i nabycia umiejętności przez zespół wdrażający CUS

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych precyzyjnie i jednoznacznie określa obligatoryjne wymagania stawiane kadrom CUS – organizatorowi pomocy społecznej, organizatorowi usług społecznych, koordynatorowi indywidualnych planów usług społecznych oraz organizatorowi społeczności lokalnej. Realizacja zadań na tych stanowiskach uwarunkowana jest ukończeniem dodatkowych kursów specjalistycznych.

Doskonalenie zawodowe kadr CUS obejmie podnoszenie kompetencji miękkich i nabywanie nowych umiejętności, jak również podnoszenie kwalifikacji oraz rozwój w sferze efektywnego współdziałania pracowników CUS z zewnętrznymi kooperantami, realizującymi usługi społeczne.

Przyjęte etapy podnoszenia kwalifikacji oraz nabywania umiejętności przez zespół wdrażający CUS:

1. diagnozowanie potrzeb szkoleniowych i ustalanie planu szkoleń, w tym: udziału w szkoleniach i warsztatach, webinariach, seminariach i konferencjach; spotkaniach, debatach i dyskusjach panelowych.

2) ustalenie możliwych źródeł finansowania szkoleń,

3) realizacja superwizji dla kadry zarządzającej,

4) realizacja szkoleń dla pracowników,

5) uczestnictwo we wspólnych spotkaniach sieciujących służących wymianie doświadczeń z pracownikami innych CUS.

Doskonalenie kadr CUS w Gromadce będą realizowane w oparciu o środki z następujących źródeł finansowania:

* **Szkolenia realizowane w ramach środków własnych CUS**, w tym w szczególności z zakresu komunikacji interpersonalnej, legislacji wewnętrznej i regulacji prawnych, pracy socjalnej, pracy z trudnym klientem, i przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu.
* **Szkolenia i kursy realizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu**. Zgodnie z art. 34 pkt 1 i 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych ROPS przeprowadzi szkolenia, o których mowa w art. 25 ust. 2 pkt 4, art. 30 pkt 3 i art. 33 pkt 3 ustawy. Szkoleniami objęte zostaną następujące stanowiska pracy: dyrektor CUS, organizator usług społecznych, organizator społeczności lokalnej, koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych.
* **Szkolenia realizowane ze środków zewnętrznych** (m.in. z Powiatowego Urzędu Pracy). Szkolenia dotyczące głównie realizacji usług społecznych, ich standaryzacji, współpracy z podmiotami kooperującymi (w tym PES), animowania społeczności lokalnych w ramach OSL, budowania sieci współpracy CUS z organizacjami i instytucjami, partycypacji publicznej, itp.

## V 4. Sposoby promocji i informacji nt. działania CUS w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców usług społecznych oraz metody docierania do potencjalnych odbiorców.

W ramach promocji i informacji nt. działania CUS w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców usług społecznych CUS przewidziano do realizacji następujące działania:

* współpraca z lokalnymi mediami (poprzez dostarczanie informacji do prasy lokalnej, udzielanie wywiadów, udział w dyskusjach, spotkaniach, kampanie informacyjne);
* przygotowanie i rozpowszechnianie na portalach społecznościowych krótkich filmów promocyjnych, fotorelacji i reportaży;
* zaangażowanie lokalnych autorytetów (np. lokalni liderzy społeczni, samorządowcy),
* dystrybucja ulotek;
* rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej (partnerstwo lokalne, promujące CUS oraz jego działania, informacje w szkołach, parafiach)
* tzw. „marketing szeptany", tj. informowanie znajomych, współpracowników o działaniach CUS.
* organizacja wydarzeń (dzień otwarty, piknik, wizyta studyjna, zloty);

Przewidziane metody docierania do potencjalnych odbiorców:

* kierowanie informacji do podmiotów (w tym PES), wspierających konkretne grupy odbiorców,
* pracownicy socjalni – informowanie swoich podopiecznych o działaniach CUS,
* informowanie ośrodków wsparcia dziennego i placówek całodobowych o działaniach CUS,
* spotkania w społeczności lokalnej, skierowane do konkretnych grup odbiorców.

## V 5. Sposób pozyskiwania i zarządzania informacjami przydatnymi dla potencjalnych klientów CUS.

Zgodnie z art. 13 ust 1 pkt 9 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zadaniem CUS jest w szczególności m.in. gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy.

W związku z powyższym ustala się, że istotnym elementem pozyskiwania informacji o usługach, które mogą odpowiadać na zapotrzebowanie mieszkańców Gminy będą:

1) Spotkania sieci usługodawców (partnerstwa lokalnego), co pozwoli na stałą systematyczną wymianę informacji przydatnych dla potencjalnych klientów.

2) Zarządzanie wiedzą klienta, proces oparty na relacjach, pozwalający lepiej poznać zrozumieć potrzeby klienta, często jeszcze nieuświadomione.

3) Spotkania zespołu CUS, w szczególności z osobami pracującymi bezpośrednio z klientami.

CUS w Gromadce będzie w sposób ciągły informował mieszkańców Gminy o ofercie dostępnych usług społecznych, w szczególności poprzez:

1. przygotowanie kompleksowej informacji w formie ulotek, broszur i plakatów;
2. bezpośrednie udzielanie informacji przez pracowników CUS;
3. publikowanie informacji na stronie internetowej CUS i w mediach społecznościowych.

# VI Plan organizowania społeczności lokalnej w ramach działalności CUS

Zgodnie z art. 13 ust. 1 pkt 6 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych jednym z kluczowych zadań CUS jest podejmowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem potencjału tej wspólnoty, w tym organizowanie działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich stanowiących uzupełnienie usług społecznych.

Przeprowadzona diagnoza potrzeb i potencjałów mieszkańców gminy Gromadka wykazała konieczność rozwijania usług polegających na stymulowaniu aktywności obywatelskiej. W związku z tym, planuje się powołanie Centrum Aktywności Mieszkańców, jako wspólnej przestrzeni do realizacji i ogniskowania inicjatyw aktywizujących środowisko mieszkańców gminy, jak również służących bieżącemu monitorowaniu potrzeb społeczności lokalnej.

Zostaną założone na terenie gminy dwa Centra Aktywności Mieszkańców, obejmujące swoimi działaniami mieszkańców gminy, zwłaszcza seniorów. Siedziby działania CAL będą zlokalizowane w dostępnych w danej miejscowości pomieszczeniach (np. Ochotniczej Straży Pożarnej, pomieszczeniach parafialnych, Urzędu Gminy).

Zakres zadań organizatora społeczności lokalnej będzie realizowany zgodnie z następującymi założeniami:

1) prowadzenie na bieżąco rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty;

2) opracowanie i realizacja planu oraz miesięcznych harmonogramów organizowania społeczności lokalnej oraz wprowadzanie jego aktualizacji (OSL planuje i organizuje działania i projekty);

3) podejmowanie działań aktywizujących wspólnotę lokalną (OSL odkrywa lokalnych liderów, wzmacnia ich i wspiera w rozwiązywaniu problemów);

4) inicjowanie działań mających na celu wzmocnienie więzi społecznych, stymulowanie inicjatyw mieszkańców;

5) współpraca z podmiotami prowadzącymi różne formy pracy środowiskowej.

Istotą Programu Aktywności Lokalnej będzie dążenie do zmiany społecznej, m.in. poprzez pomoc przy powstawaniu inicjatyw, ich prowadzenia i koordynacji, konsultacji działań oddolnych. Działania będą realizowane w perspektywie wieloletniej i będą dążyć do samoorganizacji społeczności lokalnych.

Ramowy plan działań w ramach uruchamiania i realizowania Programu Aktywności Lokalnej zakłada następujące elementy:

1. Diagnoza.
2. Działania początkowe (budowanie zaufania, pomoc w identyfikowaniu obszarów do zmiany, motywowanie do zmiany).
3. Rozwój działań (wzmacnianie zaangażowania oraz zasobów społeczności (poradnictwo, treningi, szkolenia, działania środowiskowe, poszukiwanie i wzmacnianie liderów itp.).
4. Ograniczanie zaangażowania (przekazywanie odpowiedzialności, stopniowe wycofywanie wsparcia).
5. Utrwalanie rezultatów – przekazanie działań przygotowanym uprzednio liderom społecznym, pozostawienie wsparcia doradczego i lokalowego.

# VII Strukturyzacja indywidualnych planów usług społecznych (IPUS)

W myśl ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, udostępnianie usług społecznych odbywa się na wniosek osoby zainteresowanej skorzystaniem z takiego rodzaju wsparcia. Wniosek może być złożony osobiście, telefonicznie czy za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej. Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub pojedynczej usługi jest dopuszczalne dopiero po zakwalifikowaniu potencjalnego beneficjenta usług do objęcia taką formą wsparcia. Zakwalifikowanie odbywać się będzie w siedzibie CUS lub w razie takiej potrzeby, w miejscu zamieszkania osoby składającej wniosek o skorzystanie z usług społecznych, a polegać będzie głównie na rozmowie z wnioskodawcą. Ustalenie rodzaju usług społecznych, z których będzie korzystała osoba zainteresowana, form i trybu korzystania, będzie odbywać się w oparciu o zasady podmiotowości, poszanowania godności i z uwzględnieniem preferencji wnioskodawcy co do kolejności udostępniania usług.

Na podstawie ustaleń płynących z rozmowy oraz z rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator IPUS, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, opracuje indywidualny plan usług społecznych (IPUS), wskazujący usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej. Jeżeli te usługi są oferowane przez CUS, podlegają koordynacji w ramach indywidualnego Planu Usług Społecznych. IPUS zostanie opracowany w razie potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie usług społecznych, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. W razie korzystania z usług przeznaczonych dla grup społecznych o określonych cechach (np. osób z niepełnosprawnością) koordynator może wymagać dołączenia do wniosku dokumentacji potwierdzającej stosowne uprawnienie. Zgodnie z ww. ustawą, korzystanie z usług społecznych może być odpłatne.

IPUS opracowany zostanie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem na okres niezbędny do realizacji usług społecznych wynikających z rozpoznania indywidualnych potrzeb, nie dłużej jednak niż na rok.

W przypadku zmiany potrzeb osoby korzystającej z usług społecznych IPUS może być aktualizowany przez koordynatora w uzgodnieniu z wnioskodawcą. Realizacja IPUS będzie na bieżąco monitorowana przez koordynatora IPUS, który opracował ten plan. Monitoring służy sprawdzeniu, czy usługi społeczne zostało dobrane w sposób adekwatny do potrzeb wnioskodawcy.

Po zakończeniu realizacji IPUS koordynator IPUS przeprowadzi z osobą nim objętą rozmowę podsumowującą realizację tego planu, która ma na celu dokonanie oceny skuteczności i trafności udzielanego wsparcia oraz jego efektów. Na podstawie informacji uzyskanych w toku monitorowania realizacji IPUS oraz rozmowy podsumowującej koordynator indywidualnych planów usług społecznych sporządzi opis przebiegu i rezultatów tego planu.

Zadaniem Organizatora usług społecznych jest przeprowadzenie podsumowania realizacji indywidualnych planów usług społecznych. Taka ocena będzie realizowana co najmniej raz na 6 miesięcy i ma na celu dokonanie bieżącej analizy realizacji usług, zapotrzebowania na określone usługi i ich planowania w celu budowania adekwatnej do lokalnych potrzeb oferty.

# VIII Plan i sposób monitorowania usług świadczonych w ramach CUS

Monitorowanie stanu usług społecznych realizowanych w ramach CUS będzie polegało na systematycznym zbieraniu i analizowaniu informacji oraz sprawdzaniu, czy w procesie realizacji Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gromadce są podejmowane optymalne oraz racjonalne decyzje. Monitoring prowadzony w czasie wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gromadce służy planowaniu i podejmowaniu działań zapobiegawczo-korygujących następstwa wydarzeń.

Prowadzona będzie ewidencja informacji o Uczestnikach/czkach Projektu i formach wsparcia, jakie uzyskują na poszczególnych etapach udziału w projekcie. Monitoring osób korzystających ze wsparcia w ramach CUS będzie miał na celu m.in.: ustalenie liczby osób, którym udzielono wsparcia przez CUS oraz ustalenie kategorii odbiorców usług społecznych.

Monitoring przebiegu testowania będzie realizowany równolegle do wprowadzanych zmian organizacyjnych w związku z przekształceniem GOPS Gromadce w CUS w Gromadce oraz realizacji usług społecznych.